

スカパーJSAT テレビ接続工事重要事項説明書

お申込みの前にご確認ください。

●テレビ接続工事について

「So-net 光 テレビ」のテレビ接続工事を、スカパーJSAT（株）にて実施するお客さまおよび、「So-net 光 テレビ」と共に「スカパー！」をお申込みされたお客さまが対象となります。

- ・お申込み後、スカパーJSAT（株）よりお客さまへご連絡いたします。（SMS または電話）
- ・「テレビ接続工事」のお申込みは「So-net 光 テレビ」新規お申込み時に限らせていただきます。
- ・お申込みは個人名義かつ、「So-net 光」コース回線設置場所住所にお住まいの方に限ります。
- ・「テレビ接続工事」の実施は住居向けとなり、店舗/事務所などは別途追加費用が必要となる場合がございます。また工事実施時にはお立会いが必要となります。
- ・テレビ接続工事前日 17 時から 21 時までに工事担当者から訪問時間をご連絡します。（電話または SMS）
- ・テレビ接続工事の実施は「So-net 光」コースの開通後となります。「So-net 光 テレビ開通工事」と「テレビ接続工事」は 2 回に分かれ、それぞれ別の担当者が実施いたします。
- ・「So-net 光」コースの回線工事日が変更/キャンセルとなった場合または、テレビ接続工事の変更/キャンセルとなった場合はスカパー！カスタマーセンター（スカパー！×「So-net 光」コース専用窓口）まで必ずご連絡をお願いいたします。変更のご連絡をいただけない場合、希望日にテレビ接続工事ができない場合がございます。

※ご希望の日程に工事ができない場合がございます。

※「So-net 光」コースでお申込みの際、お客さまのご都合またはインターネット（光回線）開通工事の時間帯により、インターネット（光回線）開通工事とテレビ接続工事が別日で設定される場合がございます。

※工事のご契約時には「スカパーJSAT 工事サービス約款」に同意の上でお申込みいただきます。

—スカパーJSAT 工事サービス約款(https://www.skyperfectv.co.jp/legal/pdf/stipulation_koji.pdf)

※工事価格・条件は予告なく変更となる場合があります。

※スカパー！で So-net 光 テレビのみをお申込みの場合は、工事日当日にテレビ接続工事料、オプション工事費をお支払いいただきます。なお、お支払いは現金のみとなります。

◎初期契約解除制度のご案内

本有料放送サービスは、放送法に定める初期契約解除制度の対象です。

1. 本有料放送サービスをご契約後、1 週間程度で契約内容を通知する書面（「ご契約内容のお知らせ」）をお送りします。「ご契約内容のお知らせ」をお客さまが受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間に、お客さまが書面にて初期契約解除のお申出をした場合に限り、有料放送サービスの解除を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。
2. この場合、お客さまは①損害賠償もしくは違約金そのほか金銭などを請求されることはありません。②ただし、有料放送契約約款準拠の視聴料相当額およびカスタマーセンター契約手続き費用相当額として、3,080 円（税込）をお支払いいただきます。テレビ視聴サービスの初期契約解除をご希望の場合、カスタマーセンター契約手続き費用相当額として 3,410 円（税込）をお支払いいただきます。③また、ご契約に関連して当社が金銭などを受領している際には当該金銭などをお客さまに返還いたします。
3. 上記による解除を希望される場合は、必要事項を記載した書面をスカパー！カスタマーセンター宛にご送付ください。記載事項等詳細は <https://www.skyperfectv.co.jp/hosoho/> をご参照下さい。

※テレビ視聴サービスの初期契約解除をご希望の場合、カスタマーセンター契約手続き費用相当額として、3,410 円（税込）をお支払いいただきます。

●「スカパー！」をお申込みのお客さまへの重要事項

「So-net 光 テレビ」と共に「スカパー！」をお申込みされたお客さまが対象となります。

◎スカパー！／プレミアムサービス光のご契約について

- ・お申込み後、スカパー JSAT（株）より工事・サービスについて SMS またはお電話でご連絡します。
- ・テレビ接続工事完了後、電話にてご契約手続きをいたします。

※ご契約時には有料放送契約約款・放送法に基づく説明事項にご同意いただいた上でお申込みいただきます。

有料放送契約約款 (<https://www.skyperfectv.co.jp/legal/>)

放送法に基づく説明事項 (<https://www.skyperfectv.co.jp/hosoho/>)

※ご契約は個人名義に限らせていただきます。

※スカパー！のご加入は、回線設置場所のご住所にお住まいの方に限ります。

◎テレビ接続工事料 無料サポートについて

・「So-net 光 テレビ」のお申込みと同時に「スカパー！」に新規ご加入の上、同時に 1,980 円/月以上の対象商品をご契約いただけるお客さまに、テレビ接続工事料を 3 台まで無料とします（既存施設の撤去費用を除く）。スカパー！解約後に同一の B-CAS カード・ACAS 番号/IC カードで再加入される方は割引対象外です。

4 台目以降は 5,500 円/台が発生します。4 台目以降のオプション工事が発生した場合は有料となります。工事料は工事当日に現金にてスカパーJSAT（株）にお支払いいただきます。「So-net 光 テレビ」の開通工事が新規お申込みから 6 ヶ月以内に完了することが条件です。

・テレビ接続工事完了後、3 週間以内に新規ご契約されなかった場合や、ご契約から 1 年以内に「So-net 光 テレビ」または「スカパー！」対象商品をご解約された場合、スカパーJSAT（株）より 19,800 円（不課税）をご請求します。さらに、ブースターを設置した場合には追加で 13,200 円（不課税）をご請求します。

◎「プレミアム光 はじめるサポート」について

・プレミアムサービス光対応チューナーでプレミアムサービス光に新規ご加入いただき、1 年以上ご契約いただけるお客さまに、プレミアムサービス光対応チューナー（PT-SH700A）と標準取付け工事税込総額 23,000 円相当分を 0 円でご提供致します。

■お申込み条件

以下、すべての条件を満たす個人でご契約のお客さまがお申込みいただけます。

—標準取付け工事完了後 3 週間以内にプレミアムサービス光対応チューナー（PT-SH700A）でスカパー！プレミアムサービス光に新規ご加入いただき、スカパー！のチャンネルを 1 年以上ご契約いただけるお客さま—

■注意事項

・ご提供対象のプレミアムサービス光対応チューナーは当社指定のチューナー（PT-SH700A）となります。

・工事のご契約時には「スカパーJSAT 工事サービス約款」(https://www.skyperfectv.co.jp/legal/pdf/stipulation_koji.pdf)にご同意いただいた上でお申込みいただきます。

・標準取付け工事以外の工事は、別途オプション料金がかかります。

・以下のお客さまには、違約金として、10,000 円を請求させていただきますのでご注意ください。（違約金は不課税です）

—プレミアムサービス光対応チューナーが到着し、標準取付け工事完了後、3 週間以内に新規ご加入されなかったお客さまや 1 年未満でご解約されたお客さま—

・お申込み条件の確認、提供にあたりお客さまのスカパー！のご契約情報を確認させていただく場合がございます。

・ご登録いただく個人情報は、設置工事サービスの改善などに関するアンケート依頼などの SMS 送信に利用する場合がございます。

・適用には、取付け工事したチューナーに付属の IC カードと同一のカード番号でお申込みいただく必要がございます。（異なるカー

ド番号でご加入されると、提供特典相当額を請求させていただく可能性がございます)

- ・有料チャンネルまたはバック・セットを1つ以上、ご契約いただく必要がございます。
- ・ご加入時のお申込み内容に不備がある場合、適用対象外とさせていただきます。
- ・本サポートはお申込み者ひとりに対し1回限りとさせていただきます、複数台契約され、かつ各チューナーで商品契約がある場合に限り上限3台までとさせていただきます。お申込み状況によっては、ご加入をお断りし、機器をご返却いただく場合もございますのであらかじめご了承ください。
- ・法人および業務用契約のお客さま(ご自宅以外の事務所、店舗、休憩所など不特定または多数の人が視聴できる場所などに受信機を設置する場合は、適用対象外です。
- ・適用は、ICカード1枚につき一度限りとさせていただきます。
- ・スカパー！プレミアムサービス光解約後、同一のICカード番号で再加入されるお客さまは適用対象とはなりません。
- ・お客さまの都合による返品はお受けできません。
- ・提供価格・条件は予告なく変更となる場合があります。

◎初期費用無料サポート適用条件について

以下条件に該当する場合「テレビ接続工事料無料サポート」、「スカパー！プレミアムサービス光チューナー無償提供サポート」の対象となります。

・「So-net 光」コースのお申込みと同時にスカパー！に新規ご加入のうえ、同時に1,980円/月(税込)以上の対象商品にご契約いただけるお客さま

・「So-net 光」コースおよびスカパー！のお申込み日から6ヶ月以内に開通/利用開始(本登録)すること

以下のいずれかに該当する場合は適用外となります。

- ソニーネットワークコミュニケーションズ(株)を經由してお申込み手続きを行わなかった場合
- 「So-net 光 テレビ」とスカパー！の名義(ご契約者の氏名・住所・電話番号)が同一でない場合
- 「スカパー！」解約後、同一のB-CASカード・ACAS番号/ICカードで再加入される場合

※基本工事料3,300円(税込)もしくは11,550円(初回のみ)が別途かかります。

●個人情報の取り扱いについて

・お申込みの際、スカパー JSAT(株)プライバシーポリシー(<https://www.skyperfectv.co.jp/policy/>)をご確認いただき、同意の上お申込みください。

・個人情報の取り扱いについては、スカパー JSAT(株)プライバシーポリシーに記載の範囲で利用させていただきます。

・個人情報の収集目的:お申込みされた方へのお申込み内容の確認およびテレビ接続工事日の確認のためのお電話やSMSの送信、資料の発送に使用いたします。スカパー JSAT(株)プライバシーポリシーに記載の個人情報の利用目的の範囲で使用いたします。

・個人情報の提供:当社テレビ接続工事の提供に際し、「So-net 光」コースの回線工事日の確認のためソニーネットワークコミュニケーションズ(株)へ個人情報を提供する場合がございます。

・提供の手段:スカパー JSAT(株)とソニーネットワークコミュニケーションズ(株)で定める電子媒体

●本件に関するお問い合わせ先

スカパー！カスタマーセンター(スカパー！×「So-net 光」コース専用窓口)

0120-762-048

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

※おかけ間違いのないようお願いいたします。